

檔 號：

保存年限：

財團法人金融消費評議中心 書函

地址：10041臺北市忠孝西路一段4號17樓

聯絡方式：王小姐 02-23161288 分機218

受文者：中華民國保險經紀人公會

發文日期：中華民國111年12月23日

發文字號：金評宣字第11106002901號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：議程表.pdf、Webex軟體操作說明.pdf(111A500798_1_231541498317.pdf、111A500798_2_231541498317.pdf)

主旨：本中心將舉辦「高齡金融消費爭議及裁罰案件解析研討會」(實體及線上併行)，請 貴公會(社)協助轉知各所屬會員報名參加，請 查照。

說明：

- 一、有鑑於近幾年高齡者之金融消費爭議日受關注，為使金融服務業瞭解問題發生原因及相關法令規定，以強化法令遵循及金融服務品質，爰辦理旨揭研討會，藉由相關評議案例與主管機關裁罰案件之解析，促使金融服務業修正或強化內部程序、銷售及服務流程、人員專業訓練等。
- 二、本研討會參加對象為各金融服務業法遵、稽核、業務、申訴、客服、理賠等相關部門主管與人員。
- 三、本研討會謹訂於112年2月21日辦理，報名期間自112年1月16日(一)起至112年2月10日(五)止，採線上報名(請至<https://reurl.cc/qZK0lg>或本中心金融素養知識專區之金融業者活動線上報名)，額滿為止。議程內容與線上軟體操作，請參閱附件議程表與Webex軟體操作說明。

正本：中華民國信託業商業同業公會、中華民國信用合作社聯合社、中華民國證券商業同業公會、中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會、中華民國期貨業商業同業公會、中華民國保險代理人商業同業公會、中華民國保險經紀人公會、中華民國

國保險經紀人商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國產物保險商業同業公會

副本：電 2022/12/23 文
交 18:41 章



裝



訂

線